

[2.1.0] Régularisation en caisse

Formation interne théorique
Thème 2 – Gestion et
exploitation quotidienne





Rappel du contexte de version

- ✔ Solution Horanet GO Sport & Loisirs
- ✔ Version 2.1.0.0
 - Qualification par fonctionnalités (« release candidate »)



Prérequis à la formation

- ✓ Connaître les principes de la régularisation
- ✓ Savoir utiliser TVCB



Objectifs de la régularisation de caisse

- ✓ Savoir comment régulariser les différents cas d'usage
- ✓ Retrouver les informations liées à une régularisation
- ✓ Savoir exploiter les éditions liées aux régularisations



Sommaire

1. Régulariser dans plusieurs situations

- a) Modifier la date d'un règlement
- b) Remplacer un moyen de paiement par un autre
- c) Modifier un article par un autre (type, quantité)
- d) Régulariser une régularisation



Sommaire

2. Exploiter les informations liées aux régularisations

a) retrouver les informations liées à la régularisation (dont les écritures comptables)

b) Exploiter les éditions liées aux régularisations



Avez-vous des questions / remarques ?

- Une pause questions à la fin de chaque partie

Merci de noter vos questions et vos remarques



1 Régulariser dans certaines situations

- ✓ Modifier la date du règlement
- ✓ Remplacer un moyen de paiement par un autre
- ✓ Modifier un article par un autre (type, quantité...)
- ✓ Régulariser une régularisation



Régulariser dans certaines situations

Place à la démonstration !





En bref

- ✓ La régularisation est à réaliser lors d'une erreur sur une commande (type d'article, moyen de paiement erroné...)
- ✓ Une nouvelle commande de régularisation est générée avec de nouvelles écritures comptables



Régulariser dans certaines situations

Avez vous des questions / Remarques ?





2 **Exploiter les informations liées aux régularisations**

- ✓ Retrouver les informations liées aux régularisations
- ✓ Exploiter les éditions liées aux éditions comptables



Exploiter les informations liées aux régularisations

Place à la démonstration !





En bref

- ✓ Une commande ou une session régularisée apparaissent dans une couleur spécifique
- ✓ L'édition « Vente par méthode de paiement » permet de ressortir les régularisations avec notamment le motif.



**Exploiter les informations liées
aux régularisations**

**Avez-vous des
questions /
Remarques ?**





Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Régularisation de caisse : retrouver la fonctionnalité sur une session de caisse](#)
- [Régularisation de caisse : retrouver la fonctionnalité à partir d'une commande](#)
- [Régularisation de caisse : remplacer le moyen de paiement par un autre](#)
- [Régularisation de caisse : remplacer le moyen de paiement par plusieurs moyens de paiement](#)
- [Régularisation de caisse : modifier la date de paiement](#)
- [Régularisation de caisse : modifier le type d'article d'un article vendu](#)
- [Articles stockables : régulariser une commande liée à une vente en changeant l'article](#)



Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Régularisation de caisse : modifier la quantité d'un article vendu](#)
- [Régularisation de caisse : retrouver une commande régularisée sur une session comprenant plusieurs commandes](#)
- [Régularisation de caisse : retrouver une session régularisée](#)
- [Régularisation de caisse : retrouver les informations liées à une commande de régularisation via la session régularisée](#)
- [Régularisation de caisse : retrouver les écritures comptables liées à une session régularisée](#)



FIN

Merci beaucoup pour votre écoute et votre participation !

FIN

