

Horanet GO Sports & Loisirs

Formation interne

Réservations Thème 3-
Exploitation quotidienne
via le backoffice





Rappel du contexte de version

- ✔ Solution Horanet GO Sport & Loisirs
- ✔ Version 2.1.0.0
 - Qualification par fonctionnalités (« release candidate »)



Prérequis à la formation

- ✔ Disposer de notions liées à la réservation



Objectifs de la formation

- ✓ Gérer les créneaux de réservation (créer, modifier, annuler, supprimer)
- ✓ Gérer les réservations (ajouter des participants, annuler les réservations)



Sommaire

1. Gérer les créneaux de réservation

- a) Créer un créneau seul
- b) Créer une série de créneaux
- c) Modifier un ou plusieurs créneaux
- d) Annuler ou supprimer un créneau seul
- e) Annuler ou supprimer une série de créneaux



2. Gérer les réservations

- a) Ajouter des participants
- b) Annuler des réservations
- c) Editer la liste des participants d'un créneau
- d) Consulter les réservations par usager ou par créneau
- e) Lister les présents ou les absents sur un créneau



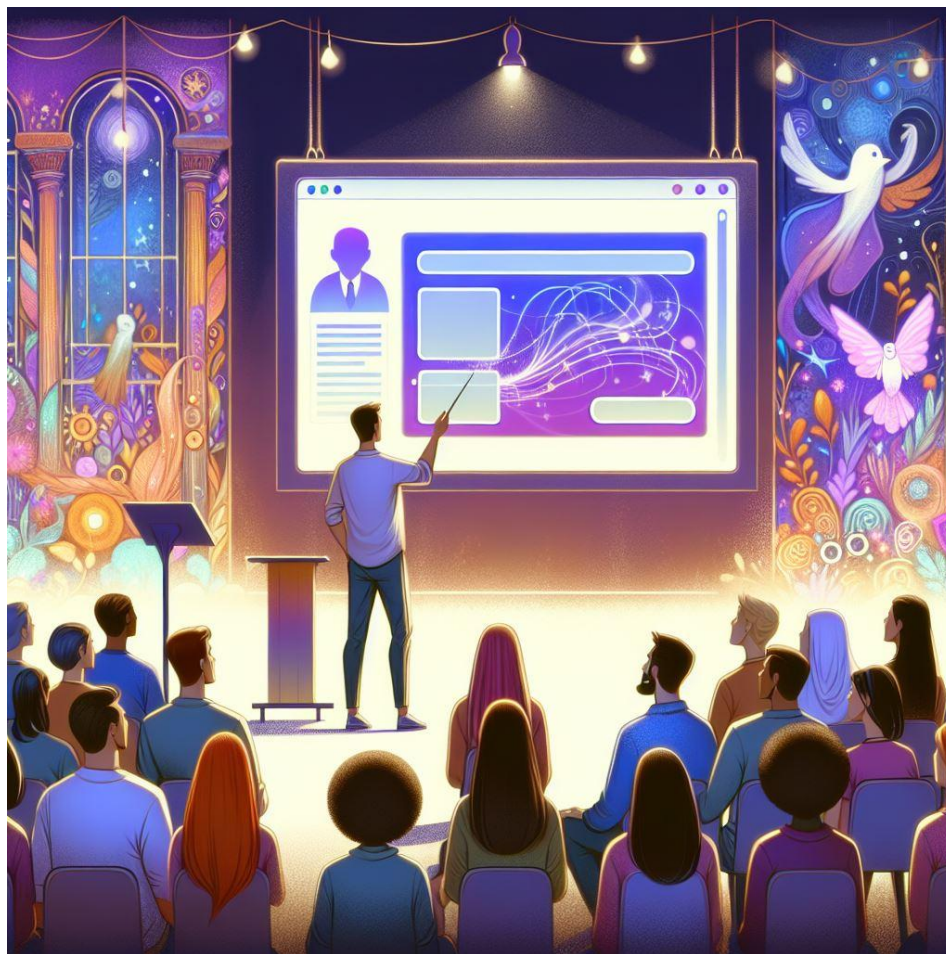
1 Gérer les créneaux de réservation

- ✓ Créer un créneau seul
- ✓ Créer une série de créneaux
- ✓ Modifier un ou plusieurs créneaux
- ✓ Annuler ou supprimer un créneau seul
- ✓ Annuler ou supprimer une série de créneaux



Gérer les créneaux de réservations

Place à la démonstration !





**Gérer les créneaux de
réservation**

**Avez vous des
questions /
Remarques ?**





En bref

- ✓ Il est possible de tout créer via le BackOffice
- ✓ Les créneaux à l'état « en cours » et « terminé » peuvent être annulés ou supprimés (sauf dans le cas où des participants sont toujours affectés)



2

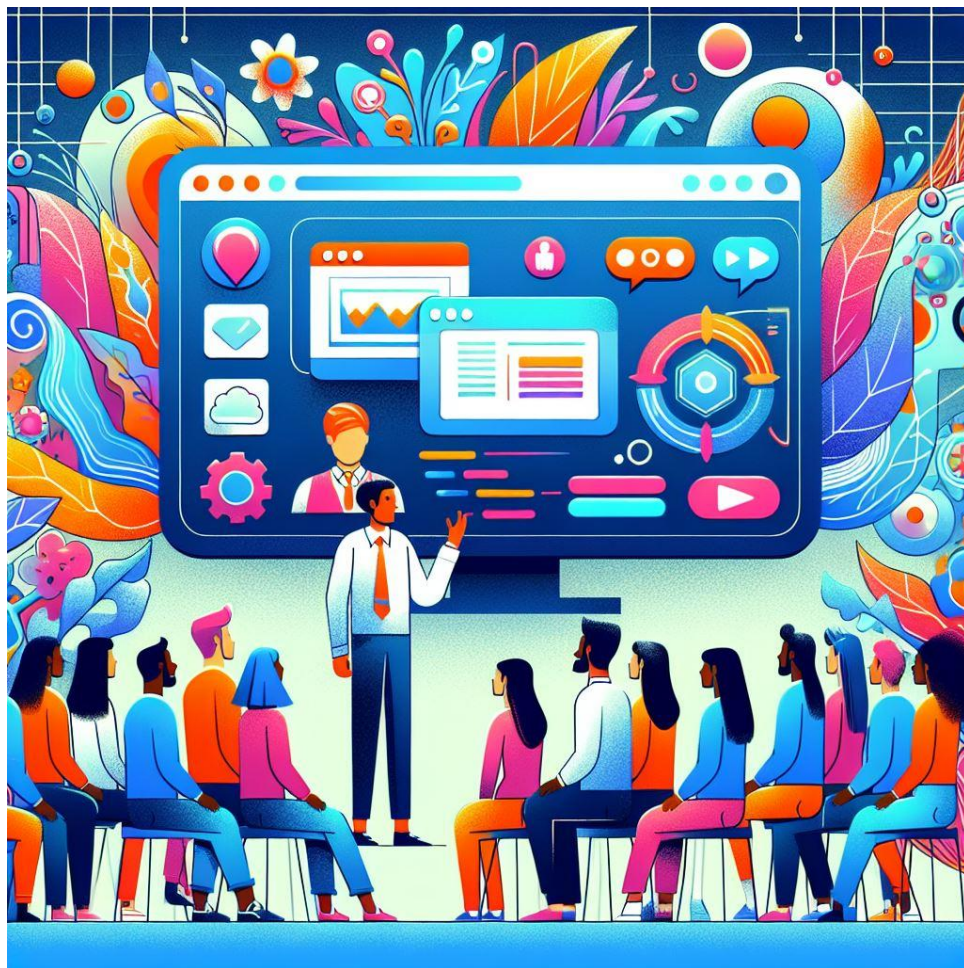
Gérer les réservations

- ✓ Ajouter des participants
- ✓ Annuler des réservations
- ✓ Editer les participants d'un créneau
- ✓ Consulter les reservations par usager et par créneau
- ✓ Lister les presents et les absents sur un créneau



Gérer les réservations

Place à la démonstration !





Vrai ou faux ?

- Le solde du contrat est débité lors du passage
- Il est possible d'annuler un créneau avec des participants
- Il n'est pas possible de supprimer un créneau à l'état « Terminé »



En bref

- ✓ Les réservations peuvent désormais être annulées sur des créneaux à l'état « en cours » ou « Terminé ».
- ✓ Le solde du contrat reservable est défalqué par les mouvements de contrats après réservation.



Gérer les réservations

**Avez-vous des
questions /
Remarques ?**





Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Paramétrer un créneau individuel de réservation](#)
- [Paramétrer une série de créneaux de réservation](#)
- [Page de création des créneaux de réservation](#)
- [Retirer un participant d'un créneau en BackOffice](#)
- [Déplacer des réservations d'un créneau à un autre](#)
- [Modifier une série de créneaux en BackOffice](#)
- [Annuler un ou des créneaux en BackOffice](#)
- [Rétablir un ou des créneaux annulés en BackOffice](#)



Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Supprimer un ou des créneaux en BackOffice](#)
- [Supprimer les créneaux d'une série en BackOffice](#)
- [Visualiser la liste des créneaux d'une série en BackOffice](#)
- [Visualiser les créneaux de réservation en BackOffice](#)
- [Visualiser la liste des participants d'un créneau en BackOffice](#)
- [Imprimer la liste des participants d'un créneau en BackOffice](#)
- [Imprimer la liste des participants de plusieurs créneaux en BackOffice](#)
- [Visualiser les réservations d'un usager en BackOffice](#)



Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Ajouter un participant sur un créneau en BackOffice](#)
- [Réservations – Présences et absences – Accéder à l'écran des créneaux de réservation](#)
- [Réservations – Présences et absences – Accéder de façon directe aux réservations d'un participant](#)
- [Réservations – Présences et absences – Agir manuellement sur la présence d'un usager sur un créneau de réservation](#)



FIN

Merci beaucoup pour votre écoute !

