

Horanet GO Sports & Loisirs

Formation interne

Réservations Thème 4 –
Gestion quotidienne sur TVCB





Rappel du contexte de version

- ✔ Solution Horanet GO Sport & Loisirs
- ✔ Version 2.1.0.0
 - Qualification par fonctionnalités (« release candidate »)



Prérequis à la formation

- ✓ Disposer des principes et notions fonctionnelles liées à la réservation



Objectifs de la formation

- ✓ Vendre un article avec réservation
- ✓ Gérer les réservations pour un usager à un créneau
- ✓ Gérer des créneaux de réservations
- ✓ Etablir la liste des participants d'un créneau



Sommaire

1. Vendre un article réservable / Gérer les réservations d'un usager

- a) Vendre un article réservable
- b) Effectuer une réservation pour un usager
- c) Effectuer une réservation pour un usager à une série de créneaux
- d) Annuler une réservation de créneau pour un usager



Sommaire

2. Gérer les créneaux de réservation

- a) Annuler un créneau de réservation
- b) Rétablir un créneau de réservation
- c) Etablir la liste des participants d'un créneau
- d) Editer la liste des présents / Absents d'un créneau



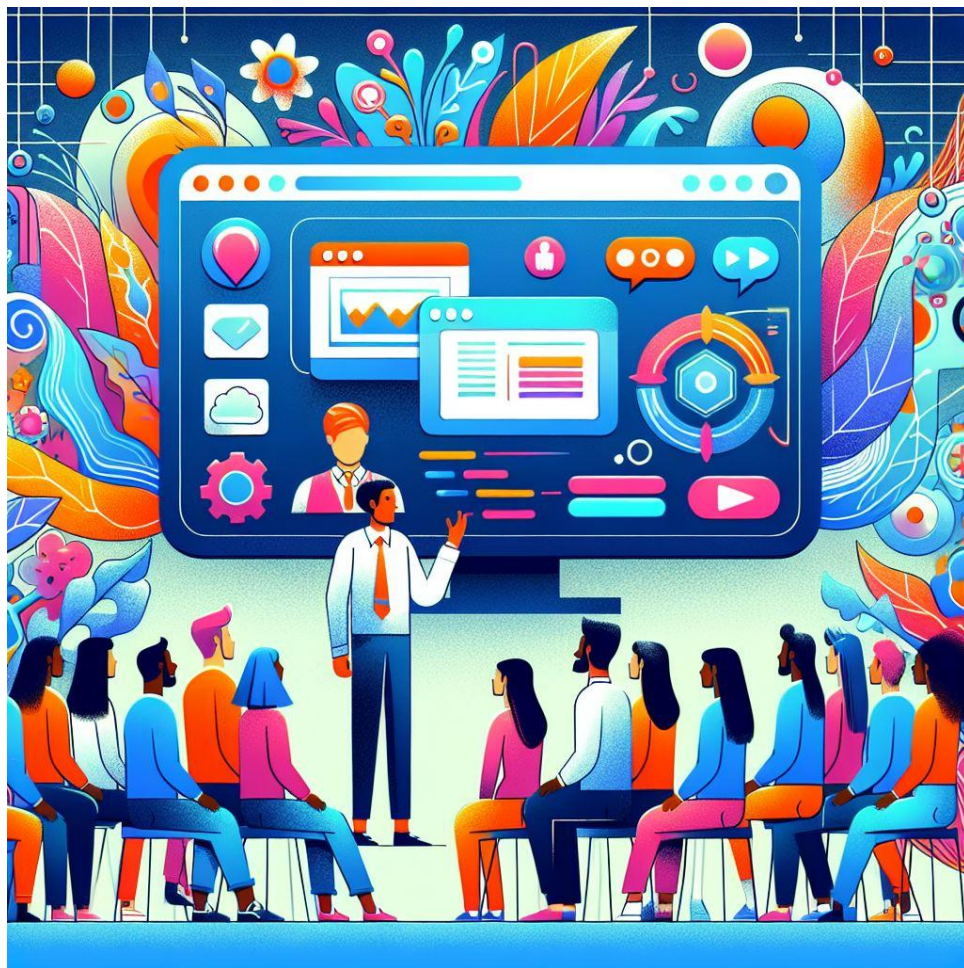
1 Vendre un article réservable / Gérer les réservations d'un usager

- ✓ Vendre un article réservable
- ✓ Effectuer une reservation pour un usager
- ✓ Réserver pour un usager à une série de créneaux
- ✓ Annuler une reservation de créneau pour un usager



Vendre un article réservable / Gérer les réservations d'un usager

Place à la démonstration !





En bref

- ✓ Il est possible de gérer les réservations via TVCB
- ✓ L'utilisateur TVCB a des moyens pour « surbooker » le créneau



**Gérer les créneaux de
réservation**

**Avez vous des
questions /
Remarques ?**





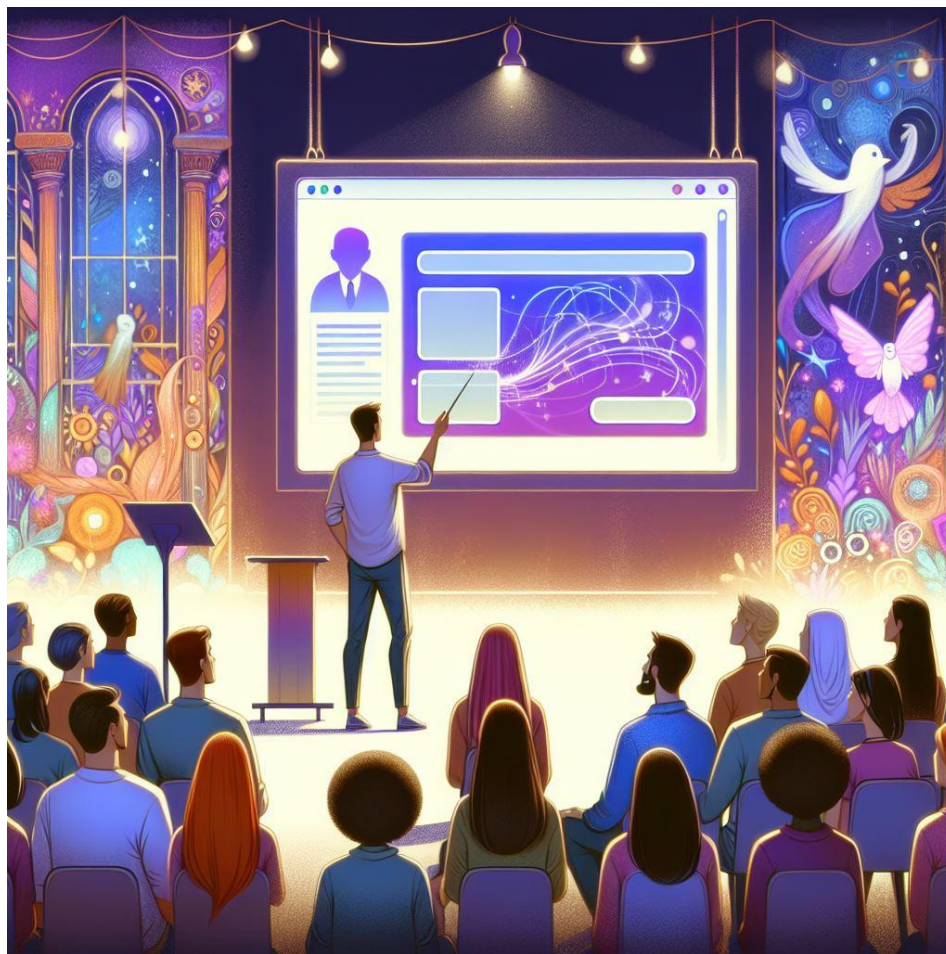
2 **Gérer les créneaux de réservation**

- ✓ Annuler un créneau de réservation
- ✓ Rétablir un créneau de réservation
- ✓ Editer la liste des participants d'un créneau
- ✓ Editer la liste des présents/absents d'un créneau



Gérer les créneaux de réservation

Place à la démonstration !





En bref

- ✔ Les créneaux de réservations peuvent être annulés ou rétablis via la caisse de vente



**Gérer les créneaux de
réservation**

**Avez-vous des
questions /
Remarques ?**





Pour retrouver les informations, quelques liens

- [Fenêtre de réservation du module de vente TVCB](#)
- [Annuler un créneau du module de ventes TVCB](#)
- [Rétablir un créneau annulé du module de ventes TVCB](#)
- [Ajouter un participant sur un créneau dans le module de ventes TVCB](#)
- [Retirer un participant sur un créneau dans le module de ventes TVCB](#)
- [Visualiser la liste des participants du module de ventes TVCB](#)
- [Imprimer la liste des participants du module de ventes TVCB](#)



FIN

Merci beaucoup pour votre écoute !

