

Horanet GO Sports & Loisirs

Formation interne

Réservations Thème 5 –
Réservation sur le
FrontOffice





Rappel du contexte de version

- ✔ Solution Horanet GO Sport & Loisirs
- ✔ Version 2.1.0.0
 - Qualification par fonctionnalités (« release candidate »)



Prérequis à la formation

- ✓ Disposer des principes et notions fonctionnelles liées à la réservation
- ✓ Gestion quotidienne sur le BackOffice et TVCB



Objectifs de la formation

- ✓ Acheter un article réservable
- ✓ Gérer ses réservations à un créneau



Sommaire

1. Acheter un article réservable

- a) Acheter un article réservable sans réserver tout de suite
- b) Acheter un article réservable avec une obligation de réserver (tout ou rien)
- c) Aspect de la tolérance à la réservation



Sommaire

2. Gérer ses réservations à partir de son espace usager

- a) Réaliser une réservation à un créneau
- b) Annuler sa réservation



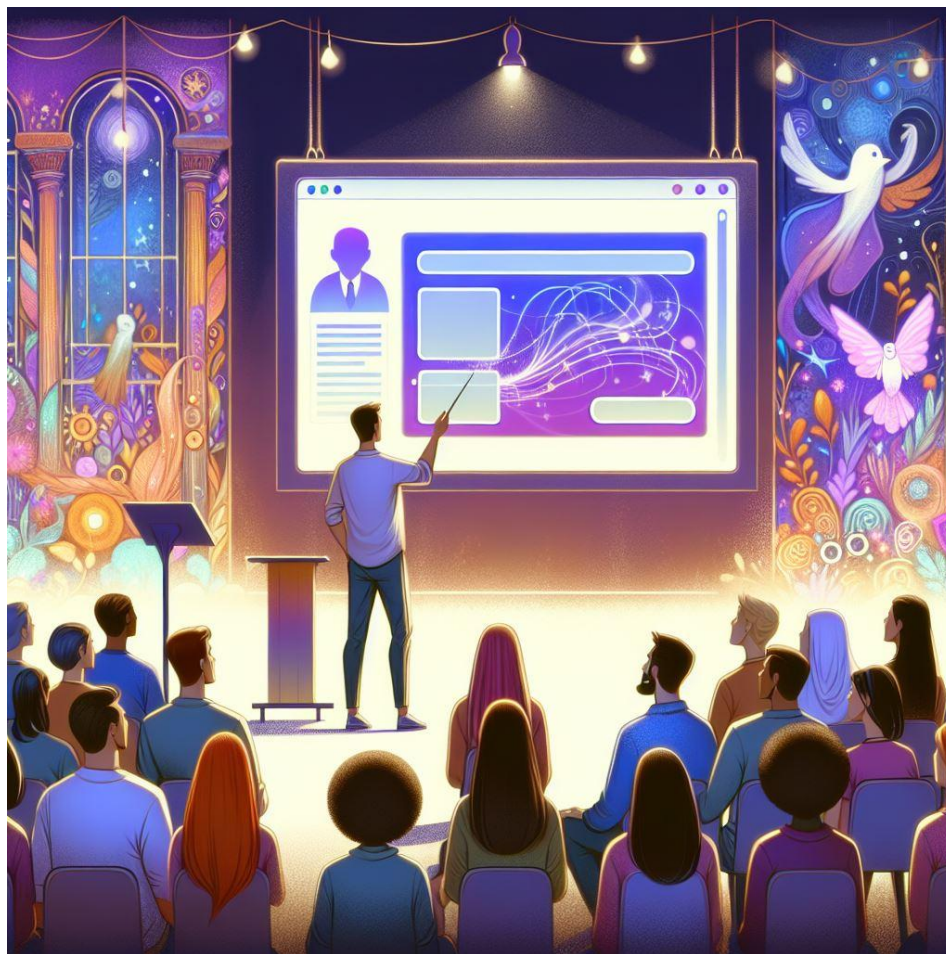
1 Acheter un article réservable

- ✓ Acheter un article reservable sans réserver tout de suite
- ✓ Acheter un article soumis à reservation avec un solde (tout ou rien)
- ✓ Aspect de la tolerance à la réservation



Acheter un article réservable

Place à la démonstration !





Acheter un article réservable

**Avez vous des
questions /
Remarques ?**





En bref

- ✓ Deux façons d'acheter un article réservable
- ✓ Tolérance à la réservation : l'utilisateur a un certain temps pour réserver sur un créneau en cours



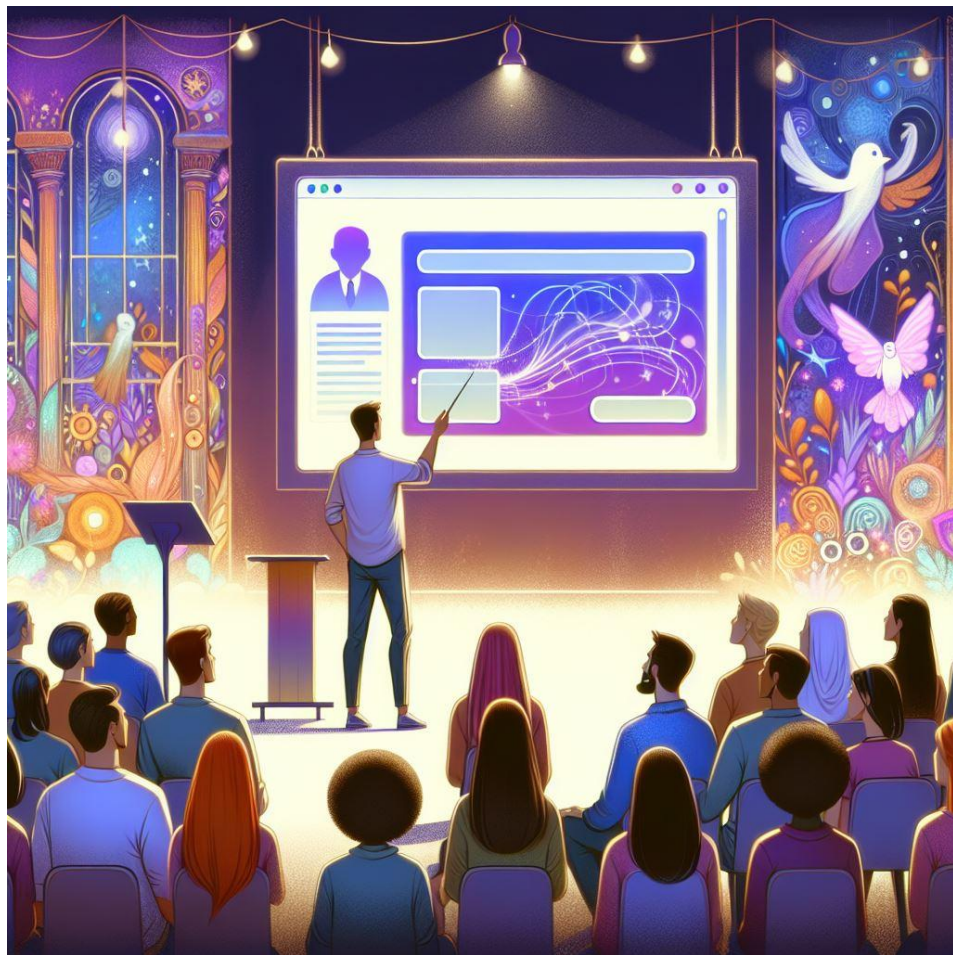
2 **Gérer ses réservations à partir de son espace usager**

- ✓ Réaliser une reservation à un créneau
- ✓ Annuler sa réservation



Gérer ses réservations à partir de son espace usager

Place à la démonstration !





**Gérer ses réservations à partir
de son espace usager**

**Avez-vous des
questions /
Remarques ?**





En bref

- ✓ Depuis mes réservations, il est possible d'annuler dans un délai imparti



FIN

Merci beaucoup pour votre écoute !

